



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม

ที่ รบ ๗๑๑๐๑/--

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
คำเนียม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวรุจีพัชร พันธิ์วิไล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวภัควรินทร์ วุฒิวิทยาสิทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวภัควรินทร์ วุฒิวิทยาสิทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 40 คน | 2. หญิงจำนวน 60 คน | |
| 2. อายุ | ปี | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | | |
| | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 12 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 50 คน | |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 22 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 6 คน | |
| | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4.อาชีพ | ...60 คน....เกษตรกร | ...9 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน..รับราชการ |
| | ...18 คน.....ลูกจ้าง | ...13 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...10 คน..การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...10 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...2 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...20 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...14คน.. การใช้ Internet ตำบล | คน. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...12 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...12 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...20 คน..การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	80 คน	20 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	25 คน	75 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	79 คน	20 คน	1 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	82 คน	15 คน	3 คน		
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	74 คน	25 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	25 คน	67 คน	8 คน		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	45 คน	55 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	55 คน	35 คน	10 คน		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....