

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลค่านิยม

อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

พฤศจิกายน พ.ศ.2564

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” 2 ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติ มิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ต่อไป

เครื่องมือการประเมิน ประกอบไปด้วย 3 เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง

ข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ **ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล** (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และ **ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต** (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

1.การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อ คำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถาม จากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถาม จากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัด ย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัด ย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบ สำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดใน แบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดใน แบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดใน แบบสำรวจ
น้ำหนักแบบ สำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม		ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก	

2) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00– 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0– 49.99	F

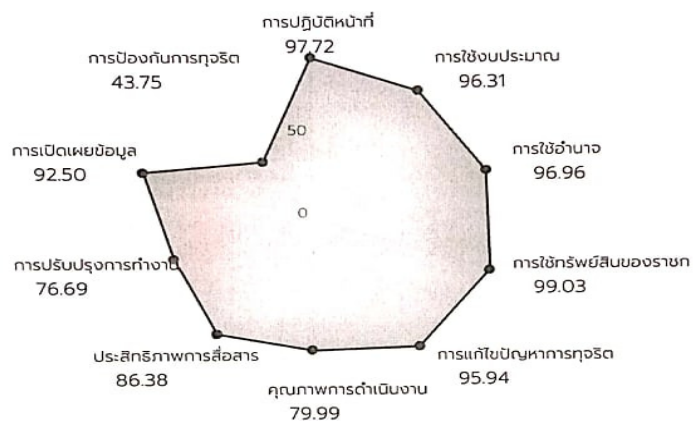
๓) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 – 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2564 ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม มีผลคะแนน 80.72 คะแนน อยู่ในระดับ B ดังนี้

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม :
80.72 คะแนน
ระดับผลการประเมิน : B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.03
2	การปฏิบัติหน้าที่	97.72
3	การใช้อำนาจ	96.96
4	การใช้งบประมาณ	96.31
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.94
6	การเปิดเผยข้อมูล	92.50

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.38
8	คุณภาพการดำเนินงาน	79.99
9	การปรับปรุงการทำงาน	76.69
10	การป้องกันการทุจริต	43.75

1.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ได้ดังนี้

1) องค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียมได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (80.72 คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ D (55.48 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 45.6 (25.3 คะแนน)

2) สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	2563	2564	การเปลี่ยนแปลง
IIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน	1. การปฏิบัติหน้าที่	84.30	97.72	เพิ่มขึ้น
	2. การใช้งบประมาณ	79.22	96.31	เพิ่มขึ้น
	3. การใช้อำนาจ	74.03	96.96	เพิ่มขึ้น
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.48	99.03	เพิ่มขึ้น
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	72.85	95.94	เพิ่มขึ้น
EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	6. คุณภาพการดำเนินงาน	72.55	79.99	เพิ่มขึ้น
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	69.68	86.38	เพิ่มขึ้น
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	66.81	76.69	เพิ่มขึ้น
OIT การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	9. การเปิดเผยข้อมูล	43.05	92.50	เพิ่มขึ้น
	10. การป้องกันการทุจริต	12.50	43.75	เพิ่มขึ้น
เฉลี่ย		55.48	80.72	เพิ่มขึ้น
ระดับการประเมิน		D	B	45.6 %

3)การวิเคราะห์จุดแข็ง : ทุกตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนผลการประเมินเพิ่มขึ้น และมีตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนนขึ้นไป จำนวน 7 ตัวชี้วัด) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1.การปฏิบัติหน้าที่ / ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ / ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ / ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ /ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต /ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร / ตัวชี้วัดที่ 9. การเปิดเผยข้อมูล

4)การวิเคราะห์จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน คือ

4.1 ตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน 79.99 คะแนน

4.2 ตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน 76.69 คะแนน

4.3 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต 43.75 คะแนน

2.ประเด็นที่ควรปรับปรุง/แก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/แก้ไข
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน 79.99 คะแนน	ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ และจะต้องเป็นไป อย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง จะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก	1. ให้บริการประชาชนเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 2. ให้ข้อมูลแก่ประชาชนอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล 3. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง ผลประโยชน์ของประชาชนส่วนรวม เป็นหลัก
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการ ทำงาน 76.69 คะแนน	ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ ความต้องการ	1. เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพ การทำงานให้ดีขึ้น 2. หน่วยงานมีการปรับปรุงการ ดำเนินงาน/ให้บริการ ให้มีความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น 3. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงคุณภาพการ ดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/แก้ไข
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต 43.75 คะแนน	ประเมินการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การดำเนินงานและการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการดำเนินการตามมาตรการที่วางไว้	1.ข้อบกพร่องในรายงานการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน 2.ข้อบกพร่องการวิเคราะห์ผลจากประเมินที่มีข้อบกพร่องและมาตรการแก้ไขจากการประเมินผล ITA ปีที่แล้วมา 4.การดำเนินการตามมาตรการและรายงานผลการดำเนินงาน

มาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการประชุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
1.เสริมสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากร	ประชุม อบรม เสริมสร้างการรับรู้ให้บุคลากรมีความสนใจในผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินขององค์กรในภาพรวม	สำนักปลัด	1 ต.ค. 64 – 31 มี.ค. 65	รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือนพนักงานส่วนตำบลในเดือนเมษายน
2.การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน	1. มอบหมายให้พนักงานทุกคนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง 2. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของ อบต. 3. กำหนดให้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา และไม่บิดเบือนข้อมูล	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการฯ	ภายใน มี.ค. 65	1.คู่มือการปฏิบัติงาน 2.การเผยแพร่คู่มือฯ 3.การรายงานผลการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนราชการในการประชุมประจำเดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
3. การปรับปรุงระบบการทำงาน	1.การทบทวนปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้เป็นปัจจุบัน 2.เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานผ่านระบบการประเมินความพึงพอใจ	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2565	1.ประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ 2.การประเมินความพึงพอใจ
4.รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต	1.มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ 2.รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี และรอบ 6 เดือน	สำนักปลัด	ภายใน มี.ค.65	1.รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ในการประชุมประจำเดือน 2.รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ทางเว็บไซต์
5.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	1.วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา ที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข 2.จัดทำมาตรการเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน 3.ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ	สำนักปลัด	ภายใน มี.ค.65	1.รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน 2.ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 3.การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน